השולחן העגול לצמצום הפער הדיגיטלי - מפגש מסכם

שנערך ביום ד', טו' בחשוון התש"פ, 13 בנובמבר 2019 בבית שיתופים שבבית יהושע

רקע

מטה ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי אמון על קידום והובלת התכנית הלאומית לצמצום הפער באוריינות דיגיטלית. במסגרת משימה זו מטה ישראל דיגיטלית מקדם שורה של מיזמים, מהלכים ופרויקטים לקידום התחום, ביניהם הקמה והובלה של שולחן עגול רב מגזרי לעיסוק מתואם ומתמשך בתחום. בתאריך 13.11.2019 נערך המפגש השלישי והמסכם של השולחן העגול, בו נכחו נציגים ונציגות ממשרדי הממשלה, רשויות מקומיות, גופים עסקיים וארגוני חברה אזרחית (רשימת המשתתפים/ות והארגונים מפורטת בנספח א'). המפגש סיכם את פעולת השולחן העגול והוצגו בו תוצרי העבודה שיצרו חבריו.

מטרות המפגש

- גיבוש מבט-על, מערכת משותפת של עקרונות ותפיסות, ומנגנונים מערכתיים שיקדמו שיתופי פעולה רחבים לצמצום הפער באוריינות דיגיטלית.
- הצגת תוצרי העבודה שנוצרו על בסיס עבודת השולחן העגול וחשיבה משותפת על הטמעתם.
- הצגה ובחינה של דרכים לשיתוף ידע ומתמשך ומנגנונים להמשך עבודה משותפת.

סדר היום

09:00 – 09:30 התכנסות וכיבוד

09:30 – 10:15 פתיחה: סקירת תהליך השיתוף והצגת התוצר

10:15 – 11:15 פעילות משותפת – חיבורים וצעדי והמשך

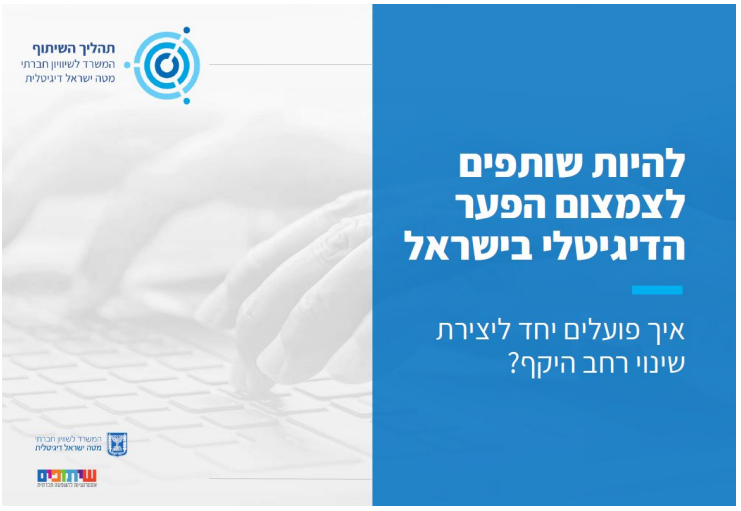
11:15 – 11:30 הפסקה

11:30 – 12:30 הרצאה בנושא למידה דיגיטלית ככלי למוביליות קהילתית – נתי בירמן מנועים, מנהל אסטרטגיה עסקית בחברת Fiverr

12:30 – 13:00 סיכום

מהלך המפגש
ברכות ופתיחה

מרב חורב, ס' ראש מטה השכלה ויישום, בירכה את המשתתפים והציגה את התהליך והעבודה שנעשתה לאורך המפגשים עד לגיבוש של תוצר מוגמר. מעל ל-40 ארגונים שונים וכ-200 משתתפים לקחו חלק, בדרך זו או אחרת, בתהליך ובעיצוב התוצר . תוצר התהליך, הינו מדריך שנועד לשמש כלי עזר לארגונים המעוניינים להיות שותפים לצמצום הפער הדיגיטלי בישראל, בפעולה מערכתית, משותפת ורב מגזרית.



לחץ על התמונה למעבר למדריך

מטה ישראל דיגיטלית רואה במפגש המסכם גם כנקודת התחלה, ממנה ימשיכו חברי השולחן העגול בפעילותם המשותפת לקידום האוריינות הדיגיטלית, מתוך הבנה כי מהלך רב משתתפים יוכל להוביל לצמצום הפער הדיגיטלי בממדים גדולים והשפעה רחבה ומקיפה יותר, הן בהיבט על אוכלוסיות והן בהיבט של תחומי חיים מגוונים.

לאחר הצגת המדריך, מובילי צוותי העבודה , אשר ליווי וסייעו בעיצוב התוצרים והתהליך, מראשיתו ועד סופו, הציגו את התובנות שלהם על תהליך השיתוף:

<u>גב' אורנית בן ישר – מנכ"לית מחשבה טובה:</u>

הדגישה את החשיבות בעבודה המשותפת של מספר גורמים בעלי מומחיות שונה לטובת קידום פרויקט בתחום האוריינות הדיגיטלית וציינה כי העבודה המשותפת בציר שבין פרויקטים ממשלתיים ויישום ברמה הרשותית מאפשרת זוית ראייה רחבה ומספקת לכל הצדדים למידה משמעותית. בנוסף, העבודה הרב מגזרית המשותפת מאפשרת הצלחה גדולה יותר מזו שיכול להשיג כל ארגון בפעולה עצמאית.

<u>גב' מיכל ישראלי, מנהלת מחלקת דיגיטל ותקשורת שיווקית בסלקום:</u>

מיכל ציינה את החשיבות הרבה בגיוס המגזר העסקי למהלכים לקידום האוריינות הדיגיטלית וכי הדרך להשיג זאת היא על ידי הבנת המוטיבציות של המגזר העסקי והדרכים בהן ניתן לרתום אותו. ההתקדמות הטכנולוגית מובילה חברות לפתח כלים המאפשרים התאמה אישית ללקוח, התאמה שדורשת היכרות מעמיקה עם אוכלוסיות היעד. טכנולוגיה זו יכולה לקדם את האפשרויות של המגזר העסקי למתן מענים לאוכלוסיות עם אוריינות דיגיטלית נמוכה. עם זאת הודגשה חשיבותה של הנחיה ורגולוציה ממשלתית שתהווה זרז לעיסוק של ארגונים עסקיים באוכלוסיות אלו.

<u>מר אמנון בוץ, סמנכ"ל עיריית רמת גן</u>

סיפר על האתגרים של העירייה בהענקת שירותים לבני הגיל השלישי והצורך להתאים עצמם עבור אוכלוסייה זו בעיר. אמנון ציין כי עבודה משותפת עם גורמים שונים, בעלי התמחויות שונות שהעירייה אינה מחזיקה בהכרח בעצמה, יכולים להוביל ליצירת פרויקטים טובים בהם הרשות היא הגורם המתכלל ומובילה אקוסיסטם שיקדם את השימוש בדיגיטל. כדוגמה, הובא רעיון לפרויקט המשלב פעולה של הכשרת מדריכים מקרב אוכלוסיית היעד, בשילוב עם ארגונים נותני שירותים (ציבוריים ועסקיים) ועם ארגוני צעירים שילוו את המהלך.

למצגת של סקירת תהליך השיתוף והצגת התוצרים - לחץ.

הרצאה: למידה דיגיטלית ככלי למוביליות קהילתית, נתי בירמן מנועים

הרצאתו של נתי עסקה בלמידה חוצת תרבויות ובאופן בו ניתן לעשות שימוש בדיגיטל לטובת למידה אפקטיבית, מייצרת שינוי. התובנות החשובות שהציג נתי בהרצאתו יכולות לסייע בהתמודדות עם האתגרים הכרוכים בפיתוח אוריינות דיגיטלית באוכלוסיות מגוונות.

פעילות משותפת – חיבורים וצעדי והמשך

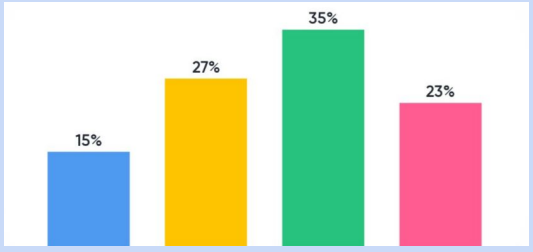
חלק זה של המפגש הוקדש להיכרות בין המשתתפים ולדיון סביב שתי שאלות הנוגעות למדריך שיצרו חברי השולחן העגול ולהמשך העבודה המשותפת בתחום. שתי השאלות בהן עסקנו הן:

1. חשבו על רעיון אחד לחשיפה של הידע במדריך לארגונים / שחקנים שאינם חשופים אליו כיום.
2. ציינו מהלך שתמליצו עליו לישראל דיגיטלית, שיסייע ליישום של שיתופי פעולה רחבים ומהלכים מערכתיים יותר לצמצום הפער הדיגיטלי.

המשתתפים התקבצו לקבוצות קטנות וערכו דיונים סביב שאלות אלו. תשובותיהם נכתבו, נאספו והוצגו בקצרה בחלקו המסכם של המפגש כפי שתוכלו לראות במצגת - לחץ.

דיון מסכם:

הדיון נערך באמצעות שאלות שהופנו לחברי השולחן באמצעות "מנטימיטר". השאלות עסקו בנושאים מבוקשים למפגשים עתידיים, בתכנים אותם המשתתפים היו רוצים להציג בפני חברי השולחן העגול בהמשך הדרך ובדרכים הדיגיטליות להמשיך ולשמר את הקשרים והעברת המידע בין חברי השולחן.



מוזמנים להציץ בתוצאות שאלון ה"מנטימיטר" שערכנו בסוף המפגש

הגב' מרב חורב והגב' סליי בינסיין סיכמו את המפגש ואת עבודת השולחן העגול והזמינו את המשתתפים להמשיך לפעול לקידום האוריינות הדיגיטלית במאמץ משותף. תהליך השיתוף הניח את הבסיס לשיח משותף וליצירת מנגנון לשיתוף ידע ופיתוח מתמשך של תהליכים משותפים לצמצום הפער הדיגיטלי. תודה לכל מי שהגיעו לקחת חלק בתהליך משמעותי זה של השולחן העגול לצמצום הפער הדיגיטלי ותרם מניסיונו וזמנו. אין ספק שהניסיון ונקודות המבט השונות הם שהביאו להצלחה התהליך.

לצפייה בתמונות מהמפגש - לחץ

נספח א' - רשימת המשתתפים במפגש (לפי סדר הא"ב)

1.	אביגיל שגיא	איגוד האינטרנט הישראלי
2.	אורנה דורי	משרד החינוך - האגף לחינוך מבוגרים
3.	אורנית בן ישר	מחשבה טובה
4.	אמנון בוץ	עיריית רמת גן
5.	אסף רשף	החברה למתנ"סים
6.	דידי בן שלום	ג'וינט אשל
7.	זאב מוסקוביץ	ישראל דיגיטלית
8.	חגית כהן	הרשות לפיתוח כלכלי במגזר הערבי, המשרד לשוויון חברתי
9.	יונית סדן	המכללה האקדמית הרצוג
10.	יוסף קמינר	המכלול
11.	יעלה להב רז	מחשבה טובה
12.	מיכל אופיר	הילמ"ה
13.	מיכל הלפרין בן צבי	ג'וינט אשל
14.	מיכל ישראלי	סלקום
15.	קרן זיסמן	עמותת תפוח
16.	רועי ג'רופי	ג'וינט תבת
17.	מיקי אלטמן	עיריית ירושלים
18.	עפרה ישראלי	תכנית הקשר הרב דורי, בית התפוצות
19.	איריס כהן	עצמאית
20.	הגר דורון	תכנית הקשר הרב דורי, בית התפוצות
21.	יוסי לוי	TechBuddy
22.	דפנה אלון	רשת אורט ישראל
23.	אסתר אשרוף	במבי צור ייעוץ אסטרטגי
24.	אפרת שחר	הקרן לידידות
25.	ליהיא שטרן פיליפסון	בעצמי
26.	אביגדור רבינוביץ	ג'וינט מינהלת קהילות דיגיטליות
27.	חן פארי	הקשר הרב דורי
28.	שירי מור איידן	החברה הכלכלית לאזרחים ותיקים
29.	עמי שטיבל	החברה הכלכלית לאזרחים ותיקים
30.	אפרת גרינר	המשרד לשיוויון חברתי
31.	מיטל גרייבר שוורץ	איגוד האינטרנט הישראלי
32.	שמעון וייס	רשות הצעירים, המשרד לשיוויון חברתי
33.	ראמי עיאדאת	המשרד לשיוויון חברתי

מובילות תהליך השיתוף במטה ישראל דיגיטלית:

34.	לירון הנץ	ראש אגף בכיר אסטרטגיה, מדיניות ותכנון
35.	מרב חורב	ס' ראש מטה השכלה ויישום
36.	סליי ביינסין	מנהלת תחום אוריינות דיגיטלית

שיתופים:

37.	יסמין רובין קופר	מנהלת תהליך השיתוף
38.	שני שביט	יועצת לתהליך השיתוף